SPENDESK

MASTERCARD® PREPAID VIRTUELLE EINZEL-GUTHABENKARTE IM FIRMENBESITZ

Diese Anlage ("**Anlage**") regelt zusammen mit den Geschäftsbedingungen für die wiederaufladbare internationale Mastercard Prepaid Virtual Corporate Owned Funds Card ("**Geschäftsbedingunge**n") die Verwendung Ihrer Karte. Sowohl der Anhang als auch die Bedingungen werden als diese **Vereinbarung** bezeichnet.

Sie werden gebeten, Ihre Zustimmung zu dieser Vereinbarung zu bestätigen, wenn Sie Karten über die Plattform für Firmenkonten beantragen. Wenn Sie sich weigern, diese Vereinbarung zu akzeptieren, können wir Ihre Kartenbestellung nicht ausführen.

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, haben Begriffe und Ausdrücke in dieser Anlage dieselbe Bedeutung und Auslegung wie in den Geschäftsbedingungen definiert.

Definitionen

Kartenprogramm: Mastercard International Incorporated. Mastercard ist ein eingetragenes Warenzeichen von Mastercard International Incorporated.

Angegebene Währung: USD

Website: https://wwww.spendesk.de

1. **Kundendienst**

Die Kundendienstabteilung kann über die unten aufgeführten Kanäle kontaktiert werden:

- Per E-Mail: support@spendesk.com.
- Per Post: 45 rue de Paradis, 75010 Paris, Frankreich
- Auf der Website

Bitte beachten Sie, dass wir uns das Recht vorbehalten, nach entsprechendem Hinweis die Gespräche zwischen Ihnen und dem Kundendienst zu Qualitätssicherungszwecken mitzuhören bzw. aufzuzeichnen.

2. **Informationen, die zur Aktivierung der Karte bereitgestellt werden müssen**

Der Kartennutzer muss die Karte sofort nach Erhalt aktivieren, indem er die Anweisungen auf dem der Karte beiliegenden Informationsdokument befolgt.

Die PIN des Kartennutzers wird dem Kartennutzer am Ende des Aktivierungsprozesses mitgeteilt (z.B. per Telefon, SMS oder über die Website).

3. **Dienstleistungen, die in der Karte**

Kommunikation von Kontoauszügen enthalten sind

Sie können sich jederzeit auf der Website über die verfügbaren Restbeträge auf Ihrer Karte informieren.

AUFLADELIMITS

Maximal zulässiger Betrag pro Aufladung	39.000 USD
Maximal erlaubter Betrag pro Tag	39.000 USD
Maximal erlaubter Betrag pro Monat	39.000 USD
Gesamtaufladewert über 365 Tage hinweg	39.000 USD

KAUFLIMITS

Anzahl der pro Tag erlaubten Einkäufe	1
Maximaler Wert einer einzelnen Kauftransaktion	39.000 USD
Gesamtwert der pro Tag erlaubten Einkäufe	39.000 USD

Sie können (i) Bargeld am Geldautomaten abheben (obwohl diese Dienstleistung, wie unten beschrieben, gebührenpflichtig ist) oder (ii) für Waren oder Dienstleistungen (über ein geeignetes elektronisches Zahlungsterminal) an allen Verkaufsstellen bezahlen ("POS") Terminals, die das MasterCard® Symbol anzeigen.

TRANSAKTIONSGEBÜHREN

Alle Zahlungen, die Sie mit Ihrer Karte vornehmen, erfolgen in der angegebenen Währung. Wenn eine Karte verwendet wird, um für Waren und Dienstleistungen in einer anderen EWR-Währung als der Nennwertwährung, wird der zu zahlende Betrag zum mit dem Mastercard-Umrechnungskurs umgerechnet. Um Ihnen den Vergleich der Gebühren für die Währungsumrechnung zu ermöglichen Um Ihnen einen Vergleich der Gebühren für die Währungsumrechnung zu ermöglichen, können Sie in Echtzeit die prozentuale Differenz zwischen dem Betrag, der Ihrer Karte für eine Fremdwährungstransaktion belastet wird Ihrer Karte für eine Fremdwährungstransaktion belastet wird (bestehend aus dem vom System angewandten Aufschlag sowie (bestehend aus dem vom System angewandten Aufschlag sowie allen anderen Gebühren) und den letzten verfügbaren Euro-Wechselkursen, die von der Europäischen Zentralbank Bank. Sie können diese Informationen auf der Plattform einsehen. Sie akzeptieren und stimmen zu, dass Artikel 3a (5) und (6) der Verordnung (EG) 924/2009 (in der Fassung der Verordnung (EU) 2019/518) keine Anwendung finden und dass keine elektronische Nachricht an Sie gesendet wird, wenn Sie eine grenzüberschreitende Währungstransaktion durchführen.

Beachten Sie, dass die Wechselkurse schwanken können und dass sie sich zwischen dem Zeitpunkt, an dem die Transaktion durchgeführt wird, und dem Zeitpunkt, an dem sie abgerechnet und Ihrer Karte in Rechnung gestellt wird, ändern können. Es wird eine Verwaltungsgebühr für Devisen erhoben, wie unten angegeben:

Bezahlen mit Ihrer Karte	Zahlung mit Ihrer Karte in Ihrer Kartenwährung (1)	kostenlos
	Zahlung in einer anderen Währung als der Ihrer Karte (1)	kostenlos
Barabhebung	Bargeldabhebung in der Währung Ihrer Karte (2)	0.75% (mind.3 USD) pro Entnahme
	Bargeldabhebung in einer anderen Währung als der Währung Ihrer Karte (2)	0.75% (mind.3,5 USD) pro Entnahme
Verwaltungs-gebühr f. Devisen	Gebühr für sämtliche Transaktionen (Zahlungen und Abhebungen), die in einer anderen Währung als der Währung der Karte getätigt werden	2.99%

(1) *Hinweis: Einige Händler in einigen Ländern erheben möglicherweise eine zusätzliche Gebühr für die Zahlung mit Karte. Diese Gebühren, die vom Händler festgelegt werden, werden Ihnen zum Zeitpunkt des Kaufs mitgeteilt.*

(2) *Hinweis: In einigen Ländern kann die Nutzung von Geldautomaten ohne unser Wissen und ohne unsere Kontrolle den geltenden Gebühren, Zuschlagsregeln und Bestimmungen des jeweiligen Geldautomaten oder einer anderen Finanzinstitution oder Vereinigung unterliegen.*

AUFLADE- UND ÜBERWEISUNGSKOSTEN

Ihre Karte aufladen	Gebühren für das Laden von Banküberweisungen	kostenlos

INTERNET-GEBÜHREN, SVI, KUNDENDIENST, SMS

Gebühren für Online-Dienste*	Aktivieren	kostenlos
	Kontostandsabfrage	kostenlos
	Informationen über alle Ihre Transaktionen abrufen	kostenlos
	Kontoauszüge abrufen und drucken	kostenlos
	Ihre Karte sperren und wieder freigeben	kostenlos
	Verlust oder Diebstahls Ihrer Karte melden	kostenlos
	PIN vergessen	kostenlos

Ihr Lieferant kann zusätzliche Gebühren gemäß Ihrer Preisliste erheben.