

## SPENDESK

### CARTE PRÉPAYÉE D'ENTREPRISE VIRTUELLE À USAGE UNIQUE MASTERCARD®

#### ANNEXE

Cette annexe (« **Annexe** »), ainsi que les Conditions Générales de la Carte Prépayée d'Entreprise Virtuelle à Usage Unique Rechargeable Internationale Mastercard (« **Conditions** ») réglementent l'utilisation de Votre Carte. L'expression ce **Contrat** fait à la fois référence à l'Annexe et aux Conditions.

Il vous sera demandé de confirmer Votre acceptation de ce Contrat au moment de Votre demande de Cartes sur la Plateforme Compte Entreprise. Si Vous refusez d'accepter ce Contrat, Nous ne serons pas en mesure de finaliser Votre commande de Cartes.

Sauf mention contraire, les mots et expressions employés au sein de cette Annexe sont entendus comme ayant la même signification et interprétation que celle donnée dans les Conditions.

#### **Définitions**

**Système de Paiement** : Mastercard International Incorporated. Mastercard est une marque déposée de Mastercard International Incorporated.

**Devise Libellée** : EURO.

**Site Internet** : <https://www.spendesk.com>

#### **1. Service Client**

Le Service Client peut être contacté des manières suivantes :

- Par email : [support@spendesk.com](mailto:support@spendesk.com).
- Par voie postale : 45 rue de Paradis, 75010 Paris, France
- Sur le Site Internet

Veillez noter que Nous nous réservons le droit, après Vous en avoir informé lors de l'appel, d'écouter/enregistrer les conversations entre Vous et le Service Client pour en garantir la qualité.

#### **2. Informations à fournir afin d'activer la Carte**

L'Utilisateur de la Carte doit activer la Carte dès sa réception en suivant les instructions précisées sur la notice accompagnant la Carte.

Le code PIN de l'Utilisateur de la Carte lui sera communiqué à la fin de la procédure d'activation (par exemple par téléphone, SMS ou via le Site Internet).

#### **3. Services inclus sur la Carte**

##### **Transmission des relevés de solde**

Vous pouvez retrouver les fonds disponibles restant sur Votre Carte à tout moment en allant sur le Site Internet.

#### **LIMITES DE CHARGEMENT**

|   |             |
|---|-------------|
| Montant maximum autorisé par chargement     | 35 000 EUR  |
| Montant maximum autorisé par jour           | 35 000 EUR  |
| Montant maximum autorisé par mois           | 35 000 EUR  |
| Montant total des chargements sur 365 jours | 420 000 EUR |

#### **LIMITES D'ACHAT**

|  |            |
|--|------------|
| Nombre d'achats autorisés par jour       | 1 achat    |
| Montant maximum pour un achat unique     | 35 000 EUR |
| Montant total d'achats autorisé par jour | 35 000 EUR |

Vous pouvez (i) retirer des fonds en espèces par le biais des DAB (même si des frais s'appliquent à l'utilisation de ce service comme indiqué ci-dessous)

ou (ii) payer pour des biens ou services (par le biais d'un terminal électronique de paiement approprié) sur tous les terminaux de paiement électronique (« TPE ») des points de vente affichant le symbole MasterCard®.

## FRAIS DE TRANSACTION

Tous les paiements effectués en utilisant Votre Carte sont réalisés dans la Devise Libellée. Si la Carte est utilisée pour payer pour des biens ou services dans une devise différente de la Devise Libellée, le montant facturé sera converti en utilisant taux de conversion de Mastercard au moment du traitement de Votre transaction. Le taux de conversion de Mastercard est affiché sur <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/>. Le taux de conversion Mastercard peut varier au cours de la journée et il n'est pas fixé par Nous.

Veuillez noter que les taux de conversion peuvent fluctuer et qu'ils peuvent changer entre le moment où la Transaction est effectuée et le moment où il est établi et facturé sur Votre Carte. Des frais de gestion de change seront appliqués comme indiqué ci-dessous :

|                            |   |                                    |
|----------------------------|---|------------------------------------|
| Payer avec Votre Carte     | Paiement avec Votre Carte dans la devise de Votre Carte <sup>(1)</sup>  | gratuit                            |
|                            | Paiement avec Votre Carte dans une devise différente de celle de Votre Carte <sup>(1)</sup>                                 | gratuit                            |
| Retrait d'espèces          | Retrait d'espèces dans la devise de Votre Carte <sup>(2)</sup>  | 0,75%<br>(min 1 EUR) par retrait   |
|                            | Retrait d'espèces dans une devise différente de celle de votre Carte <sup>(2)</sup>   | 0,75%<br>(min 2,5 EUR) par retrait |
| Frais de gestion de change | Frais applicable à toutes les opérations (paiements et retraits) effectuées dans une devise différente de celle de la Carte | 2,99%                              |

*(1) Note : dans certains pays, certains commerçants peuvent facturer des frais supplémentaires pour le paiement par carte. Ces frais, fixés par le commerçant, Vous seront notifiés au moment de l'achat.*

*(2) Note : dans certains pays, l'utilisation des DAB peut être soumise à des Frais applicables, à des règles ou règlements de surcoût du DAB concerné ou à d'autres institutions ou associations financières, en dehors de notre connaissance ou contrôle.*

## FRAIS DE CHARGEMENT ET DE VIREMENT

|                     |                                       |         |
|---------------------|---------------------------------------|---------|
| Charger Votre Carte | Virement bancaire frais de chargement | gratuit |
|---------------------|---------------------------------------|---------|

## FRAIS SERVICES EN LIGNE

|                        |   |         |
|------------------------|---|---------|
| Frais Service En Ligne | Activation  | gratuit |
|                        | Obtenir Votre solde   | gratuit |
|                        | Obtenir les informations concernant toutes Vos transactions | gratuit |
|                        | Récupérer et imprimer relevés                               | gratuit |
|                        | Bloquer ou débloquer Votre Carte                            | gratuit |
|                        | Déclarer la perte ou le vol de Votre Carte                  | gratuit |
|                        | Rappel du PIN   | gratuit |