

**SPENDESK**  
**COMPTE COURANT**  
**ANNEXE SUR LES FRAIS ET COÛTS**

Cette annexe (« **Annexe** »), ainsi que les Conditions Générales du Compte Courant (« **Conditions** ») réglementent l'utilisation de votre Compte Courant. L'expression ce **Contrat** fait à la fois référence à l'Annexe et aux Conditions.

Sauf mention contraire, les mots et expressions employés au sein de cette Annexe sont entendus comme ayant la même signification et interprétation que celle donnée dans les Conditions.

**Définitions**

**Devise Libellée** : GBP

**Site Internet** : <https://www.spendesk.com>

**1. Service Client**

Veillez nous contacter si vous rencontrez le moindre problème avec les Services.

Le Service Client peut être contacté des manières suivantes :

- Par email : [support@spendesk.com](mailto:support@spendesk.com)
- Par lettre : 45 rue de Paradis, 75010 Paris, France
- Sur le Site Internet

Vous pouvez nous contacter tous les jours de la semaine. Cependant, dans certains cas, nous pouvons ne pas pouvoir vous répondre immédiatement.

Toutes les communications de notre part qui vous seront adressées seront transmises par le biais du Site Internet et/ou par notification sur votre Compte En Ligne et/ou par email.

Veillez noter que Nous nous réservons le droit, après Vous en avoir informé lors de l'appel, d'écouter/enregistrer les conversations entre Vous et le Service Client pour en garantir la qualité.

**2. Les limites de votre Compte**

**Transmission des relevés de solde**

Vous pouvez retrouver les fonds disponibles restant sur Votre Carte à tout moment en allant sur le Site Internet.

**Limites du Compte de Paiement Professionnel**

Limite de paiement journalière – Paiements en ligne (Paiements Rapides)	100 000 GBP
Virements entre vos propres comptes (Virements de Compte à Compte) par transaction	250 000 GBP
Paiements des Tiers ou Virements Permanents (Paiements Ponctuels ou Différés) par transaction	100 000 GBP

**3. Ajouter de l'argent sur votre Compte**

Vous pouvez gratuitement ajouter de l'argent sur votre compte par virement provenant d'un compte bancaire britannique. Les frais pour l'ajout d'argent sur votre compte par carte sont de 2% de la somme chargée.

Pour les virements de comptes étrangers, l'auteur du paiement peut avoir demandé à sa banque de déduire les frais concernant la somme virée ou peut vous facturer des frais supplémentaires.

Cela devrait prendre approximativement 2 heures pour faire des paiements sur le compte ; cependant, cela peut prendre plus longtemps selon le réseau.

**4. Effectuer des paiements**

Les paiements effectués depuis votre compte en GBP sont gratuits par les moyens suivants :

- Paiements Rapides
- Prélèvements Automatiques
- Virements Permanents

## **5. Retraits aux DAB**

Les retraits d'espèces aux DAB au Royaume-Uni ou en dehors du Royaume-Uni sont soumis aux Conditions Générales du Titulaire de la Carte.

Nous ne facturerons aucun frais pour les retraits de devises étrangères à un DAB au Royaume-Uni, mais vous pouvez être facturé par le fournisseur de DAB.

## **6. Utiliser votre Carte**

Les cartes de paiements de débit ou prépayée auprès d'un point de vente ou en ligne auprès de commerçants britanniques sont soumises aux Conditions Générales du Titulaire de la Carte.